

IZJAVA O PRISTUPAČNOSTI ZA WEB STRANICE I MOBILNE APLIKACIJE

Ova izjava je sastavljena u skladu s pravnim propisima o zahtjevima za pristupačnost i opisuje kako digitalna platforma navedena u nastavku ispunjava zahtjeve za digitalnu pristupačnost. Sastoji se od općeg opisa usluge i praktičnih objašnjenja za korisnike.

1. Opći opis usluge

Siterice.hr je online platforma koja povezuje naručitelje usluga (npr. za djecu, starije osobe ili kućne ljubimce, čišćenje ili podučavanje) s pružateljima usluga.

Korisnici mogu:

- pretraživati profile pružatelja usluga prema lokaciji, iskustvu, cijeni i drugim kriterijima,
- objavljivati oglase za čuvanje djece ili drugu pomoć u kućanstvu,
- ugovarati i potvrđivati termine pružanja usluga,
- koristiti dodatne funkcije, kao što su ocjenjivanje, recenzije i upravljanje profilom.

Platforma je dostupna na webu <https://www.siterice.hr> te istovremeno u mobilnoj aplikaciji ([iOS](#) i [Android](#)). Podatkovni sadržaj (korisnički računi, poruke, rezervacije) dostupan je unutar web i mobilne aplikacije.

2. Objašnjenja za korištenje i orijentaciju

2.1 Web aplikacija

- Klikom na logo u gornjem lijevom dijelu stranice vratit ćete se na početnu stranicu. Nakon prijave, logo vodi na obrazac za pretraživanje pružatelja usluga. U glavnom izborniku (gornja traka) možete birati između pojedinih usluga koje se nude unutar platforme (čuvanje djece, čišćenje kućanstva, briga o kućnim ljubimcima, skrb o starijim osobama, podučavanje).
- Nadalje, u gornjem dijelu stranice nalazi se opcija za prijavu na račun i njegovo stvaranje. Prilikom registracije odaberite hoćete li platformu koristiti kao korisnik ili kao pružatelj usluge. U korisničkom računu moguće je pregledavati poruke, rezervacije i uređivati profil.
- **Pretraživanje** – na početnoj stranici započnite pretraživanje odabirom mjesta u kojem tražite usluge u glavnom polju za pretraživanje.
- **Filtriranje i sortiranje** - stranica s rezultatima pretraživanja nudi filtre (npr. dob, cijena, jezik, zahtjevi itd.) i mogućnost sortiranja. Standardno su prvo prikazani najbolje ocijenjeni pružatelji usluga, ali možete sortirati i prema najbližima u vašoj lokaciji ili preporučenim.
- **Članstvo** – za kreiranje rezervacije morate imati kupljeno članstvo. Ponuda članstva

automatski će vam se prikazati ako pokušate napraviti rezervaciju, a nemate kupljeno članstvo. Članstvo kupujete odabirom željenog paketa i klikom na gumb za plaćanje, a zatim unosom traženih podataka i klikom na gumb za plaćanje.

- **Kreiranje rezervacije** – nakon odabira željenog pružatelja usluga i termina čuvanja, možete zatražiti usluge pružatelja klikom na gumb za rezervaciju. Vrijeme i suradnju dogovarate izravno s pružateljem.

2.2 Mobilna aplikacija

Mobilna aplikacija pruža slične glavne funkcije kao i web verzija s naglaskom na brzu komunikaciju i mogućnost primanja obavijesti.

3. Sukladnost sa zahtjevima za pristupačnost

Web stranice i aplikacije sukladne su zahtjevima pristupačnosti prema normi EN 301 549 u važećem izdanju i pravilima Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.2 na razini AA.

Web stranice i aplikacije dizajnirane su tako da budu predstavljene na razumljiv način, tako da ih korisnik može percipirati. Odabrana prezentacija fontova ima odgovarajuću veličinu i prikladan oblik, uzimajući u obzir predvidljive uvjete korištenja, te koristi dovoljan kontrast, kao i razmak između slova, redaka i odlomaka. Sav netekstualni sadržaj dopunjen je alternativnom prezentacijom tog sadržaja. Elektroničke informacije potrebne pri pružanju usluga pružaju se na jedinstven i primjeren način, tako da su percipirajuće, upravljive, razumljive i stabilne.

Web stranice i aplikacije dostupne su na jedinstven i primjeren način, tako da su percipirajuće, upravljive, razumljive i stabilne.

Ako su dostupne usluge podrške (npr. helpdesk, telefonski centar, tehnička podrška, usluge konverzije i usluge obuke), te usluge podrške pružaju informacije o pristupačnosti usluge i njezinoj kompatibilnosti s pomoćnim tehnologijama, i to načinom komunikacije pristupačnim posebno osobama s invaliditetom.

Naše metode i funkcije za identifikaciju, sigurnost i plaćanje dizajnirane su tako da budu percipirajuće, upravljive, razumljive i stabilne.

4. Povratne informacije i kontakt podaci

Činimo sve što je u našoj moći kako bismo naše usluge učinili dostupnima svima. Ako naiđete na problem s pristupačnošću web stranice ili aplikacije, molimo vas da nam javite. Vrlo ćemo cijeniti vaše povratne informacije i zajedno ćemo pokušati pronaći rješenje.

- **E-mail:** info@siterice.hr
- **Poštanska adresa:** **Siterice.hr s.r.o.**, Nové sady 988/2, Staré Brno, 602 00 Brno

5. Postupak provedbe prava

U slučaju da ne dobijete pravovremeni odgovor ili niste zadovoljni našim odgovorom na vaš prijedlog u vezi s pristupačnošću, imate pravo obratiti se nadležnom nadzornom tijelu:

Državni inspektorat – tržišni inspektori - Šubićeva 29, 10 000 Zagreb, pisarnica.dirh@dirh.hr

Riječ je o tijelu koje po zakonu nadzire ispunjavanje obveza u području pristupačnosti usluga elektroničkog poslovanja koje se pružaju potrošačima.

6. Datum izrade

Ova izjava izrađena je **28. 6. 2025.**